

Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č. 1 v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), k veřejné zakázce č. j. VZ7/2024.

Na základě žádosti dodavatele Český rozhlas jako zadavatel tímto poskytuje následující vysvětlení, změnu a doplnění č. 1 k veřejné zakázce č. j. VZ7/2024 s názvem: „Vzdělávací portál“.

POŽADAVKY NA FUNKCIONALITY SYSTÉMU

Dotaz č. 1

„V jakém rozsahu je potřeba předávat uživatelům dokumentaci (předpisy, směrnice, atd.)? Je očekávaným výsledek zobrazení směrnice k prostému rozkliknutí a přečtení dokumentu nebo z dokumentů tvořit e-learningy?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

„Zadavatel upřesňuje, že interní dokumenty postačí předložit uživatelům k prostému přečtení. V tomto případě tedy postačí prosté rozkliknutí, není třeba z dokumentů tvořit e-learning. Zadavatel v tomto smyslu doplnil přílohu č. 4 zadávací dokumentace – Technickou specifikaci.“

Dotaz č. 2

„Bude správa dokumentů (vlození, uschování, mazání) formou e-learnigu (SCORM / xAPI) nebo samostatně stojící soubory typu: .mp3, .pdf, .mp4?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

„Zadavatel sděluje, že interní řešení dodavatele, co se týče správy dokumentů nabízeného systému, pro něj není podstatné.“

Dotaz č. 3

„V případě vkládání dalších vzdělávacích a rozvojových školení jaký typ obsahu je zde zamýšlen? Budou to další formáty dokumentů (.xlsx, ...) nebo jde o další formy typu: test, prezenční školení?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

„Zadavatel uvádí, že jedná-li se o vzdělávací a rozvojová školení - zadavatel dodá buď podklady (pdf, ppt, doc atp.), které budou pro pouhé čtení, nebo ze kterých dodavatel vytvoří školení. Zadavatel může také dodat externě vytvořená nebo zakoupená školení (scorm), případně i formy typu test, prezenční školení, u nichž bude probíhat pouze evidence absolvování.“

Dotaz č. 4

„Umožnit úpravy vytvořených kurzů musí/může být ve vzdělávacím systému?“

- a) nativní součásti (systém má vlastní řešení)*
- b) integrací na systém 3. strany (systém využívá napojení se na jinou aplikaci)*
- c) aplikace používaná úplně mimo vzdělávací systém (úpravy kurzů budou probíhat úplně jinde).“*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 4:

„Zadavatel sděluje, že úpravy vytvořených kurzů mohou být řešeny kteroukoli z uvedených možností.“

Dotaz č. 5

„Všechny typy souborů budou výsledně po nahrání jako SCORM / xAPI balíčky nebo je bude uživatel spouštět např. jako obyčejné video/mp3/PDF?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 5:

„Zadavatel v tomto směru nemá konkrétní požadavky - záleží tedy na systému konkrétního dodavatele. Zadavatel bude případně dodávat vstupní (zdrojové) soubory jako video/mp3/pdf aj. formátech, interní formát však závisí na dodávaném systému.“

Dotaz č. 6

„Jak je zde konkrétně zamýšleno použití objektů a bloků? Uvedte prosím případně konkrétní příklad

- a) Kategorie a podkategorie (v nichž se budou nacházet případné kurzy, dokumenty, ...)*
- b) Studijní cesta (lineární plnění objektů postupně, jak jdou za sebou)*
- c) Studijní plán (balíček všech objektů, který mohu přiřadit jednotlivým uživatelům)*
- d) Jiné (prosíme, co nejlépe popsat).“*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 6:

„Zadavatel udává, že kurzy/školení bude možné přidělit všem zaměstnancům, dále skupině zaměstnanců dle organizační struktury, dále skupině zaměstnanců (skupina vybraných zaměstnanců - v souvislosti s projektovým řízením napříč ČRo) a i jednotlivcům. Na základě tohoto rozdělení vzniknou bloky školení/ studijní cesty, plány, které budou přidělovány jednotlivým profesím či vydefinovaným skupinám.“

POŽADAVKY NA INTEGRACI SE SYSTÉMY ZADAVATELE

Dotaz č. 7

„Bude převod cca 250 interních dokumentů realizován zadavatelem, nebo bychom jej měli realizovat my?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 7:

„Zadavatel upřesňuje, že interní dokumenty ve formátu .doc uloží na dohodnuté úložiště, odkud je následně do LMS naimportuje dodavatel. Zadavatel v tomto smyslu doplnil přílohu č. 4 zadávací dokumentace – Technickou specifikaci.“

Dotaz č. 8

„Jaká všechna data by se měla zpětně reportovat do systému SAP?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 8:

„Zadavatel sděluje, že se jedná o níže uvedená data, která jsou obsažena v příloze č. 4 Zadávací dokumentace – Technická specifikace, v části B. Požadavky na integraci s dalšími systémy zadavatele:

- typ kurzu/testu a výsledky
- osobní číslo zaměstnance
- číslo školení
- typ akce (kurz, školení,...)
- místo konání
- pořadatel
- datum konání akce
- cena akce
- délka trvání akce
- časový údaj o absolvování.“

Dotaz č. 9

„Jakým způsobem by měly v LMS být využity informace z Training and Event Management katalogů?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 9:

„Training a Event Management katalog obsahuje data o zaměstnanci (uživateli), jeho zařazení v organizační struktuře a kvalifikaci, tzn. osobní číslo, jméno, e-mail, číslo střediska, jméno vedoucího, os. číslo vedoucího, jméno ředitele, os. číslo ředitele, číslo školení, číslo zaměstnance, platnost školení. Tato data budou v rámci LMS využívána tak, aby mohl být konkrétní uživatel identifikován a zařazen do příslušné struktury, na základě čehož bude z LMS patrné např. jaká školení uživatel absolvoval, kdy dané školení expiruje apod. Zadavatel tuto informaci doplnil do Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – Technická specifikace.“

Dotaz č. 10

„Jakým způsobem by měla být realizována integrace na SAP Fiori?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 10:

„Zadavatel sděluje, že integrace LMS by měla být realizována přes SAP. Fiori je nadstavbou SAP a s LMS bude integrován vlastní SAP ERP a odtud budou data k dispozici i pro prezentaci prostřednictvím Fiori. O tuto informaci zadavatel doplnil přílohu č. 4 zadávací dokumentace – Technická specifikace.“

Dotaz č. 11

„Jaké dokumenty u jednotlivých zaměstnanců se budou předávat do LMS a jak by s nimi mělo LMS pracovat?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 11:

„Zadavatel by rád poukázal na část B přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – Technická specifikace, kde je uvedeno, že ve vztahu k jednotlivým zaměstnancům se budou do LMS přenášet zejm. seznamy školení (absolvovaná, požadovaná), osobní údaje a zařazení zaměstnance v organizačním schématu zadavatele.“

Dotaz č. 12

„Jaká metadata budou u odesílaných dokumentů obsažena?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 12:

„Zadavatel uvádí, že se jedná o následující metadata – název dokumentu, typ dokumentu, platnost dokumentu, rozsah působnosti dokumentu, ID kód dokumentu. Tuto informaci zadavatel doplnil do části B přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – Technická specifikace “

POŽADAVKY NA BEZPEČNOST

Dotaz č. 13

„Je možné podporu mobilního autentikátoru chápat jako místo pro potvrzení přihlášení v aplikaci?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 13:

„Zadavatel se omlouvá, avšak ze znění dotazu si není jistý, jak dodavatel svůj dotaz míní. Pokud měl však dodavatel na mysli potvrzení vlastní identity na dodavatelem poskytnuté mobilní aplikaci nainstalované na mobilním zařízení, pak lze podporu mobilního autentikátoru považovat jako místo pro potvrzení přihlášení v aplikaci. Pro případ, že dotaz dodavatele směřoval do jiné oblasti, zadavatel tímto žádá o upřesnění či rozvedení dotazu.“

Dotaz č. 14

„Jaký obsah kurzů by se měl zálohovat nad rámec dat o splnění a výsledku?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 14:

„Zadavatel si přeje mít možnost zálohování i obsahu kurzů tzn. např. mít možnost získat jednotlivé zdrojové datové soubory. Tzn. všechny textové, audio, video podklady. Zadavatel o tento svůj požadavek doplnil přílohu č. 4 zadávací dokumentace – Technickou specifikaci.“

Dotaz č. 15

„Jakým způsobem by měl být realizován přenos záloh do prostředí zadavatele?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 15:

„Zadavatel odkazuje na kapitolu „Požadavky na bezpečnost“ v rámci přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – Technická specifikace, kde uvádí, že přenos záloh musí probíhat bezpečnou formou. Zadavatel dále upřesňuje, že požaduje, aby přenos jednotlivých datových souborů z prostředí LMS probíhal šifrovanou formou (tj. s využitím šifrovaného přenosu). Konkrétní způsob realizace je pak na dodavateli.“

CENOTVORBA

Dotaz č. 16

„V zadání se píše, že maximální cena zakázky je 4 000 000 Kč, jedná se o cenu bez DPH?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 16:

„Zadavatel uvádí, že předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 4.000.000,- Kč bez DPH. Zadavatel v zadávací dokumentaci stanovil, že částka ve výši 4.000.000,- Kč bez DPH představuje maximální nepřekročitelnou částku, kterou nesmí nabídka účastníka překročit, jinak bude takový účastník ze zadávacího řízení vyloučen.“

Dotaz č. 17

„V tabulce cenotvorby se počítá s vytvořením 20 školení na míru, jsou v tomhle počtu již zahrnuty kurzy BOZP, PO atd.?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 17:

„Zadavatel uvádí, že kurzy BOZP, PO jsou mezi tzv. zákonnými školeními, jejichž cena je zahrnuta v ceně položky č. 1 Dodání, zprovoznění a zpřístupnění systému zadavateli přílohy č. 5 Zadávací dokumentace – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny.

20 školení na míru dle požadavků zadavatele představuje samostatnou položku v příloze č. 5 Zadávací dokumentace – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny, a to položku č. 3.“

Dotaz č. 18

„Očekává se, že výslední cena bude zahrnovat taky cenu za zákonné školení, když v tabulce cenotvorby nejsou zahrnuty?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 18:

„Zadavatel upřesňuje, že cena za zákonná školení je zahrnuta v ceně položky č. 1 Dodání, zprovoznění a zpřístupnění systému zadavateli přílohy č. 5 Zadávací dokumentace – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny.“

Na základě tohoto vysvětlení, změny a doplnění č. 1 zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to z 2.9.2024 10:00 hod. na 5.9.2024 do 10:00 hod.

V souladu s provedenou změnou zadavatel upravuje znění Zadávací dokumentace v jejím bodě v její části H. Lhůty a místo pro podání nabídek, otevírání nabídek, lhůty zadávacího řízení, bodě II. Lhůty a termíny zadávacího řízení, otevírání nabídek.

Přílohy:

VZ7_2024_Zadávací dokumentace_AK

Příloha č. 4 – Technická specifikace_AK

V Praze dne 26.8.2024

Mgr. Iva Janíčková
Oddělení veřejných zakázek
Český rozhlas